



CPOs@BPM&O digital

Online Prozessmanagement-Kongress

04.-05. März 2021

Foyer

**Treffen und unterhalten Sie sich im virtuellen Foyer mit den Kongress-
teilnehmern und Ausstellern. Das Foyer ist an beiden Tagen ab 08:30 Uhr
durchgehend bis zum Ende des Veranstaltungstags für Sie geöffnet.**

**Wir freuen uns auf Gespräche vor, zwischen und nach den Vorträgen und
Workshops.**





Plenum

Tag 1 – 04. März 2021

Begrüßung und Einleitung

- Sven Schnägelberger (BPM&O)

09:00 – 09:15 Uhr

Vorstellung der BPM-Studie 2021

- Sven Schnägelberger (BPM&O), Jan Bernstorff, Sebastian Schrodtt (BearingPoint)

09:15 – 09:55 Uhr

Der Prozess tanzt - Start des Prozessmanagements bei Deutschlands größter Krankenkasse

- Jana Brand, Sara Mertke & Christiana Döring (Techniker Krankenkasse)

10:05 – 10:45 Uhr

Neo Work - ein Plädoyer für besseres Wirtschaften

- Stephan Grabmeier (Evangelist für Sustainable Business Transformation)

11:00 – 12:00 Uhr

Vorstellung Nachmittagsprogramm

- Sven Schnägelberger (BPM&O)

12:00 – 12:15 Uhr

Mittagspause / Networking von 12:15 Uhr – 13:15 Uhr



Nachmittagsprogramm

Tag 1 – 04. März 2021

Podiumsdiskussion mit Stephan Grabmeier, Jana Brand (TK) und Uwe Feddern

13:15 – 14:15 Uhr

Kurzvorträge

- Session A

14:30 – 15:45 Uhr

Kurzvorträge

- Session B

14:30 – 15:45 Uhr

Prozessorientiertes Customer Journey Mapping

16:00 – 17:00 Uhr

Workshop „Rückblick auf digitale Events“

16:00 – 17:00 Uhr

World Café digital zu Berufsbilder im Prozessmanagement

16:00 – 17:00 Uhr

Live Interview

mit Dr. Gero Decker, Gründer und CEO von Signavio GmbH

17:00 – 17:30 Uhr

Tageszusammenfassung und Verabschiedung

17:30 – 18:00 Uhr



Plenum

Tag 2 – 05. März 2021

Begrüßung und Einleitung

- Sven Schnägelberger (BPM&O)

09:00 – 09:30 Uhr

Prozessorientierung – Erfahrungsbericht der Entwicklung bei der BLANCO

- Sabine Schumann (BLANCO)

09:30 – 10:10 Uhr

VR Payment GmbH: Kundenzentrische Mehrwerte schaffen durch ein prozessorientiertes Customer Experience Management

- Aniko Valente (VR Payment)

10:40 – 11:20 Uhr

RPA & KI: ziemlich beste Freunde

- Andreas Klug (AI Evangelist)

11:20 – 12:30 Uhr

Zusammenfassung und Verabschiedung

- Sven Schnägelberger (BPM&O)

12:30 – 13:00 Uhr

Ende der Veranstaltung

Der Prozess tanzt - Start des Prozessmanagements bei Deutschlands größter Krankenkasse

Praxisvortrag am 04.03.2021 um 10:05 – 10:45 Uhr

2020 war ein besonderes Jahr für das Prozessmanagement-Team der Techniker Krankenkasse (TK). Prozessmanagement wurden als führender Steuerungsansatz in der Unternehmensstrategie der TK verankert und das Team ist nach einer Vorbereitungsphase in den Prozessmanagement-Rollout gestartet.

Jana Brand, Sara Mertke und Christiana Döring stellen ihr Projekt "Prozessexzellenz" vor, in dem sie Organisationsentwicklung und Informationstechnologie verdrahten, um die Marktführerschaft unter den gesetzlichen Krankenkassen in einem zunehmend digitalen Gesundheitswesen zu sichern.

Sie berichten, wie der Einstieg ins Prozessmanagement läuft während die Republik die größte Gesundheitskrise der Nachkriegszeit bewältigt, welche Voraussetzungen und Hindernisse zu bewältigen sind und was man tunlichst vermeiden sollte.



Jana Brand (Mitte), Projektleiterin und Teamleitung Prozessexzellenz im Geschäftsbereich IT, verantwortet das strategische Projekt zur Einführung des Prozessmanagements bei der Techniker Krankenkasse.

Sara Mertke (rechts), Teilprojektleiterin Framework Rollout, leitet das Team der Prozessexperten, die die TK-Mitarbeiter:innen beim Start ins Prozessmanagement begleiten und qualifizieren.

Christiana Döring (links), Teilprojektleitung Framework Rollout, verantwortet das Teilprojekt zur Befähigung der Organisation und zur Etablierung des Prozessmanagement-Frameworks der Techniker Krankenkasse und führt die Projektteams der beteiligten Fachbereiche.

Neo Work - ein Plädoyer für besseres Wirtschaften

Keynote am 04.03.2021 um 11:00 – 12:00 Uhr

Die Digitalisierung und der Kampf gegen die Zerstörung des Planeten wirft den Menschen auf sein Menschsein zurück – vor allem im Arbeitsleben. Wenn Technologie künftig bestimmte Arbeiten besser verrichten können als der Mensch, beginnen wir, mehr über den Sinn der Arbeit nachzudenken. Neo Work führt uns nicht nur durch Corona in einen epochalen Umbruch, der mit der Sinnfrage beginnt und die Arbeitswelt neu formt. Wie wird sich Führung in diesem Megatrend verändern? Welche Attribute prägen die sich verändernden Form des Wirtschaftens?

Stephan Grabmeier ist Vordenker für Neo Work, Innovation und enkelfähiges Wirtschaften. Er ist Geschäftsführer Consulting des Zukunftsinstitut - einem führenden europäischen Think Tank für Trends und gesellschaftlichen Wandel in Europa. Mit seinem Team begleitet er strategische Entscheider in der Lösung von Zukunftsfragen.



Mit seiner 2018 mit-gegründeten Stiftung **Next Entrepreneurs** veranstaltet er bundesweit Startup-Formate mit Schüler:innen und Unternehmen, um diese auf die Skills der Zukunft vorzubereiten. Sein aktuelles Buch „Future Business Kompass - Kopfföfner für besseres Wirtschaften“ ist eine Pflichtlektüre für alle Game Changer.

www.stephangrabmeier.de

www.zukunftsinstitut.de

Live Interview mit Dr. Gero Decker

Interview am 04.03.2021 um 17:00 – 17:30 Uhr

2021 begann für den BPM-Markt mit einem Paukenschlag. **SAP übernimmt Signavio!**

Was das für die Prozessmanagement-Community bedeutet, erfahren Sie in einem Live Interview mit dem CEO und Mitbegründer von Signavio Dr. Gero Decker.



Als Mitbegründer und CEO ist **Gero Decker** für die übergreifende strategische Ausrichtung von Signavio verantwortlich. Er ist ein BPM-Experte und begeistert sich für Produktinnovation. Bevor er Signavio gründete, war Gero für SAP und McKinsey tätig. Gero promovierte am Hasso-Plattner-Institut und erwarb dort seinen Dokortitel in Business Process Management.

Prozessorientierung – Erfahrungsbericht der Entwicklung bei der BLANCO

Praxisvortrag am 05.03.2021 um 9:30 – 10:10 Uhr

Sabine Schumann verantwortet das Globale Strategy and Group Development bei der Blanco GmbH + Co.KG

Dies beinhaltet von der Strategieentwicklung bis hin zur Implementierung auch die Bereiche Business Development und Organization Development

Innerhalb der Organisationsentwicklung ist das Managementsystem mit dem Geschäftsprozessmanagement als Kern ein Schwerpunkt.

Frau Schumann hatte im Rahmen ihrer Tätigkeit bei der Blanco in den letzten knapp 20 Jahren unterschiedliche Rollen im Kontext der Prozessorientierung inne.



Im Rahmen des Vortrages wird Sie ihre Erfahrungen aus diesen, sowie den unterschiedlichen Phasen der Entwicklung des Unternehmens schildern.

Dabei spielen Themen wie Bottom up/Top down Ansatz sowie die unterschiedlichen Treiber für das Managementsystem über die Zeit eine Rolle.

Aber auch Herausforderungen und Anforderungen für die Zukunft im Rahmen der Transformation des Unternehmens werden aufgezeigt.

VR Payment GmbH: Kundenzentrische Mehrwerte schaffen durch ein prozessorientiertes Customer Experience Management

Praxisvortrag am 05.03.2021 um 10:40 – 11:20 Uhr

In ihrem Vortrag „**Kundenzentrische Mehrwerte schaffen durch ein prozessorientiertes Customer Experience Management**“ erläutert Frau Valente die Bedeutung einer Customer Journey im Unternehmen. Dabei geht es auch darum, wie die Verbindung von Customer Journey und Prozessen das Denken und Handeln der Mitarbeiter im Unternehmen wesentlich und nachhaltig neu prägen kann. Zudem geht Frau Valente darauf ein, welchen Mehrwert moderne Prozessmanagement-Tools in diesem Rahmen bieten können.

Aniko Valente leitet die Abteilung Qualitäts- und Prozessmanagement bei VR Payment. Das Unternehmen legt besonderen Wert auf die Umsetzung agiler Prinzipien, vor allem des kundenzentrischen Ansatzes.



Frau Valente hat in ihrer Abteilung daher mit Hilfe der BPM&O GmbH ein so genanntes „Prozessorientiertes Customer Experience Management“ etabliert, was in kürzester Zeit zu höherer Qualität und einer höheren Kundenzufriedenheit geführt hat.

RPA & KI: ziemlich beste Freunde

Keynote am 05.03.2021 um 11:20 – 12:20 Uhr

Wie intelligente Automatisierung und Künstliche Intelligenz nach der Pandemie die Unternehmen verändern

Die Corona-Pandemie hat gezeigt, dass wir zwar an vielen Stellen Digitalisierung gepredigt haben, aber letztlich nur eine Elektrifizierung alter analoger Prozesse dabei herausgekommen ist. Robotic Process Automation (RPA) wurde in den letzten Jahren in zahlreichen Unternehmen erfolgreich eingeführt. In vielen dieser Projekte realisierte man die „Quick Wins“, und heute wird es für Unternehmen immer schwieriger, geeignete Prozesse für eine Automatisierung mit RPA zu finden. KI-Experte Andreas Klug spricht mit uns darüber, wie RPA schnell und einfach mit Künstlicher Intelligenz kombiniert werden kann, und warum die aktuellen Bemühungen rund um die Digitalisierung von Geschäftsabläufen häufig bloß eine Mogelpackung sind.



Andreas Klug, Marketing Vorstand der ITyX AG, gilt als Evangelist für den Digitalen Wandel, mit dessen Ausprägungen er sich in Vortragsreihen, Fachzeitschriften und in Blogs regelmäßig auseinandersetzt. Er leitet den Arbeitskreis „Artificial Intelligence“ im Digitalverband Bitkom und betreibt den Podcast "KI-Board" auf Spotify & Apple.

<https://andreasklug.com>

Kurzvorträge

am 04.03.2021 um 14:30 – 15:45 Uhr

Session A

Prozessautomatisierung – aufwendig, teuer und ein Megaprojekt?

– Christian Sennewald, SHD

Wie digitale Assistenten das Prozessmanagement erlebbar werden lassen

– Andreas Mucke, Inspire Technologies

Prozessdigitalisierung leicht gemacht – mit Mensch & System zum Erfolg

– Patrick Werder & Carlos Bouzo, IMS Managementsysteme AG

Session B

Prozesse zum Leben erwecken geht nicht? Geht doch, mit Bpanda!

– Jens Martin, MID

Virtual Work Environment – Die Prozesse auf die neue Arbeitsumgebung ausrichten

– Alexander Klähn, BOC Group

Veränderung erfolgreich steuern – Operational Excellence mit ARIS

– Dr. Helge Heß, Software AG



Workshops

16:00 – 17:00 Uhr

Prozessorientiertes Customer Journey Mapping



Workshop „Rückblick auf digitale Events“



World Café digital Berufsbilder im Prozessmanagement





Aussteller





Enabling BPM. And People.

Powered by



iRooms™
DIGITAL

BPM&O GmbH | Domstr. 37 | 50668 Köln

Telefon: +49 (0)221 99787520 | E-Mail: info@bpmo.de

